



Programme intercantonal  
de lutte contre la dépendance au jeu

# **PROGRAMME INTERCANTONAL DE LUTTE CONTRE LA DÉPENDANCE AU JEU (PILDJ)**

Phase V (2019-2021)

Rapport

Mai 2022

## Sommaire

<b>Introduction.....</b>	<b>3</b>
<b>Partie 1 – Rapport d’activité .....</b>	<b>5</b>
<b>1. PREVENTION .....</b>	<b>5</b>
1.1 Permanence téléphonique (PT) .....	5
1.2 Site internet <a href="http://www.sos-jeu.ch">www.sos-jeu.ch</a> .....	6
1.3 Prévention secondaire : <a href="http://www.jeu-contrôle.ch">www.jeu-contrôle.ch</a> .....	7
1.4 Matériel d’information.....	7
1.5 Prévention universelle : Stand « Tous joueurs » .....	9
1.6 Prévention secondaire auprès des jeunes : fiches pédagogiques .....	10
<b>2. FORMATION .....</b>	<b>12</b>
2.1 Modules de sensibilisation .....	12
2.2 Soutien aux spécialistes .....	12
2.3 Conférences .....	13
<b>3. RECHERCHE.....</b>	<b>15</b>
3.1 Fonds de recherche .....	15
3.2 Recherches thématiques.....	16
<b>4. PILOTAGE ET COORDINATION .....</b>	<b>17</b>
4.1 Pilotage du mandat (GREM) .....	17
4.2 Suivi du Groupe de pilotage (GP) et Groupe d’experts (GE) .....	17
4.3 Coordination nationale .....	17
4.4 Liste des membres du groupe de pilotage .....	18
4.5 Liste des membres du groupe d’experts .....	18
4.6 Coordination .....	19
<b>Partie 2 - Rapport financier.....</b>	<b>19</b>
<b>Annexes.....</b>	<b>20</b>

# Introduction

## Cadre

Le présent rapport rend compte des activités du Programme intercantonal de lutte contre la dépendance au Jeu (PILDJ) pour sa cinquième phase, de 2019 à 2021.

Le PILDJ est un mandat de la Conférence latine des affaires sanitaires et sociales (CLASS). Sa coordination est confiée depuis 2007 au Groupement Romand d'Études des Addictions (GREA). Le programme est structuré en phases de 3 ans, dont chacune fait l'objet de propositions à la CLASS qui en approuve à la fois le contenu et le budget.

Le présent rapport d'activité reprend la structure du document-cadre de la phase V : « Propositions pour le programme-cadre 2019-2021 du PILDJ », validé par la CLASS le 28 mars 2019 et dont la décision fait l'objet d'une convention (annexe 1).

Le PILDJ est financé par une partie de la taxe « Prévention » qui prélève 0,5% du produit brut des jeux annuel des loteries et paris sportifs (art. 66 CJA). Ses comptes sont contrôlés chaque année par le Contrôle cantonal des finances (CCF) du canton de Vaud. Ils font l'objet d'un rapport séparé de l'organe précité.

Il est dirigé par un Groupe de pilotage (GP), constitué des six délégué·e·s cantonaux·ales, qui valide les décisions et l'engagement financier dans la gestion de ses différents projets.

## En bref

Le programme se déploie depuis 2007 sur 4 axes : la prévention, la recherche, la formation et la coordination. Après une phase IV marquée par le lancement de nombreux projets d'envergure pour la Suisse romande, les propositions pour la phase V portent à la fois sur le suivi et la consolidation de ces projets mais également sur certaines missions du PILDJ comme la formation et la recherche.

La phase V a été marquée par deux éléments de contexte importants : d'une part, l'entrée en vigueur de la nouvelle loi fédérale sur les jeux d'argent (LJAr) début 2019 ; d'autre part, la pandémie de Covid-19 et la crise sanitaire qui ont impacté les activités des années 2020 et 2021.

L'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur les jeux d'argent (LJAr) au 1<sup>er</sup> janvier 2019, a constitué, pour la phase V, un important défi en matière de coordination entre acteurs et partenaires romands et suisses concernés par les problèmes de jeu excessif. Cette nouvelle loi a également rimé avec le développement rapide et la libéralisation de l'offre de jeu en ligne ainsi que l'adaptation du réseau professionnel à un nouvel encadrement légal de leurs activités, à un environnement très dynamique et à l'évolution rapide des besoins de santé publique. Dans ce contexte de changements, l'action du PILDJ est primordiale dans la mesure où elle permet d'harmoniser et de favoriser la cohérence globale des pratiques des institutions spécialisées et des politiques cantonales au-delà de leurs spécificités et leurs différences, avec la protection des joueuses et des joueurs en perpétuelle ligne de mire.

La crise sanitaire a impacté durant deux ans les activités et le fonctionnement de toutes les institutions du domaine sanitaire. Avec les restrictions liées aux rassemblements, la réalisation des activités grand public, telles que le Stand Tous Joueurs, s'en sont trouvées compromises. Les professionnel·le·s des institutions partenaires ont été moins disponibles, particulièrement dans le milieu hospitalier. Pour d'autres domaines d'activité du PILDJ, tels que la recherche ou la création de projets de prévention, la crise sanitaire a été une opportunité puisqu'elle a permis une plus large utilisation des ressources, principalement humaines.

La mission de coordination confiée au GREA implique et s'appuie sur la participation active des professionnel·le·s des institutions spécialisées des différents cantons, sans laquelle le bon déroulement des projets du PILDJ ne serait possible. La mutualisation des ressources et des compétences reste de fait l'une des priorités des autorités cantonales. Le PILDJ remercie ici tous ses partenaires des réseaux cantonaux, les membres du GP, du Groupe d'experts (GE) et de la coordination nationale pour l'excellente collaboration et les échanges enrichissants.

### Les points forts de la phase V

- La publication de la **recherche eGames** « Jeux d'argent sur internet en Suisse : un regard quantitatif, qualitatif et prospectif sur les jeux d'argent en ligne et leur convergence avec les jeux vidéo », réalisée par le GREA et Addiction Suisse, mai 2020 ;
- La publication du manuel « **Mes Choix Jeu** » et la formation de la première volée de 15 professionnel·le·s à la méthode en janvier 2021 ;
- Le travail de mise sur pied du projet de permanence téléphonique nationale durant les 3 années, qui a débouché sur la **ligne nationale sos-jeu** en 2022 ;
- Le projet des **fiches pédagogiques** à destination des enseignant·e·s du secondaire II et du jeu de plateau *Gambling Escape*, sorti avec une conférence de presse en septembre 2021 ;
- La publication de la recherche « Distributeurs de **loterie électronique** en Suisse romande et jeu excessif : synthèse des connaissances et incidences pour la prévention par les cantons », réalisée par le GREA et le Centre du jeu excessif (CHUV), février 2021 ;
- La rédaction de **modules de sensibilisation** pour les professionnel·le·s de première ligne afin de les former au repérage du jeu excessif et la première formation donnée à Fribourg en 2021.

# Partie 1 – Rapport d’activité

## 1. PREVENTION

### 1.1 Permanence téléphonique (PT)

#### Résumé :

La Permanence téléphonique (PT) 0800 801 381 a été créée en 2007. Ligne d’écoute, de conseil et d’orientation, la PT répond aux appels de toute la Suisse romande. Accessible 24/24 et 7/7, anonyme et gratuite, la PT s’adresse aux joueurs, proches et professionnels.

La gestion de la PT était confiée à l’association Rien Ne Va Plus jusqu’au 30 juin 2019. Jusqu’à la fin de la phase V, La Main Tendue (LMT) Genève a répondu à l’ensemble des appels.

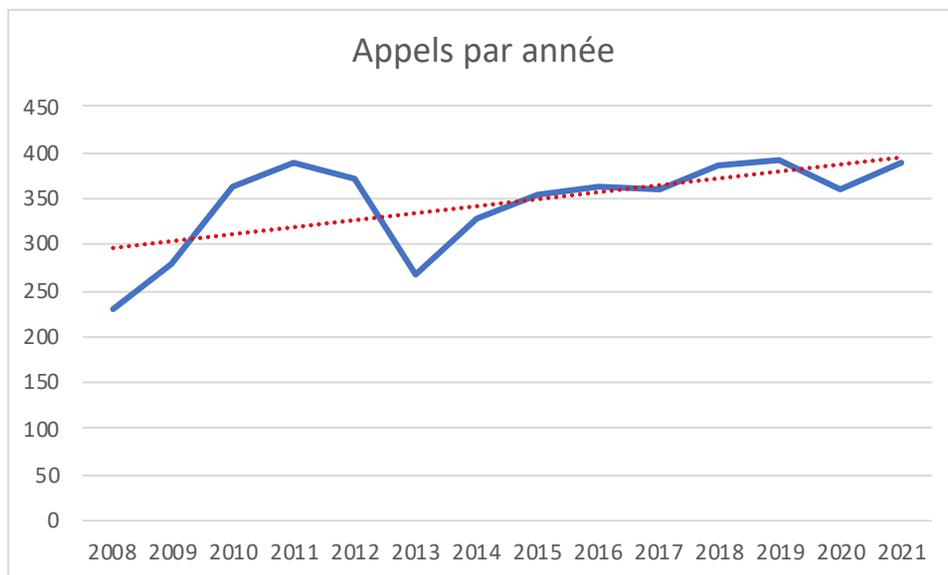
Parallèlement, le projet de ligne téléphonique nationale 0800 040 080 a abouti durant la phase V, en collaboration avec le programme intercantonal *Sielen ohne Sucht* et les cantons de Zürich et du Tessin. La nouvelle ligne nationale sos-jeu a pu démarrer le premier jour de la phase VI, en 2022. En 2021, une formation a été organisée pour les futurs répondants de la ligne dans les cantons romands. Il a également fallu concevoir et mettre à disposition un logiciel de saisie statistiques pour le monitoring des appels et informer l’ensemble des partenaires clés (centres de traitement et de prévention, opérateurs de jeu, autorités cantonales et fédérales, etc.) de l’existence du nouveau numéro.

#### Résultats :

- Le nombre d’appels en 2021 est de 389 (365 en 2020, 394 en 2019).
- La phase V suit la tendance de progression des appels depuis le lancement de la ligne, avec une exception pour l’année 2020 qui a représenté une baisse des appels. Cette baisse peut peut-être s’expliquer par la fermeture temporaire des maisons de jeu et cafés/restaurants pendant la pandémie de Covid-19. Elle témoigne de l’importance de renforcer la communication sur le numéro via d’autres canaux.
- En 2021, 64% des appelants sont des joueurs et 14% des proches. 6% des appels provenaient de professionnels.
- Depuis la création de la ligne, le nombre d’appels dits « techniques », c’est-à-dire qui proviennent de personnes qui pensent appeler la Loterie Romande pour des problèmes sur les loteries électroniques, est vraiment important. En 2021, ce nombre d’appels techniques a encore explosé (146 appels au total), ce qui témoigne d’un important problème de communication.
- La phase V a vu la naissance et l’aboutissement du projet de nouvelle ligne nationale, entrée en fonction au 1<sup>er</sup> janvier 2022. Ce projet a permis de mettre d’accord l’ensemble des partenaires du réseau romand ainsi que les programmes intercantonaux de Suisse-allemande et le canton du Tessin. Grâce au travail de préparation et de suivi de projet effectué pendant la phase V, la phase VI a pu s’ouvrir avec la mise en service d’une nouvelle ligne sos-jeu disponible dans les 3 langues nationales et qui proposent des plages horaires d’écoute professionnelle sur le jeu excessif.
- La formation des répondants de LMT et des partenaires cantonaux pour la nouvelle ligne nationale a été assurée.

Documentation associée :

- Un système de monitoring national pour la saisie statistique des appels a également pu être mis en place.
- Bilan 2021 de La Main Tendue Genève (annexe 2)



## 1.2 Site internet [www.sos-jeu.ch](http://www.sos-jeu.ch)

**Résumé :** Le site internet du PILDJ, [www.sos-jeu.ch](http://www.sos-jeu.ch) sert de plateforme d'information sur le jeu excessif. Il est en fonction depuis 2007 et géré par le secrétariat du programme.

**Résultats :**

- Le site internet renforce la visibilité de la PT 0800 801 381 et informe sur les outils de prévention dont le programme jeu-contrôle ou les fiches pédagogiques à destination des enseignant·e·s du secondaire II.
- Il renseigne notamment sur la procédure de demande d'exclusion volontaire et met à disposition les documents y relatifs ; sur les centres d'aide et de soins cantonaux, sur les dispositifs cantonaux d'aide au désendettement et sur les nouvelles dispositions légales en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019.
- Il donne accès à la base de données bibliographique (projet « Vulgarisation des savoirs ») ainsi qu'à l'ensemble des recherches soutenues par le PILDJ.
- A l'attention des partenaires cantonaux, il renseigne sur les procédures et délais de soumissions de projet au fonds de recherche.
- Via l'adresse [contact@sos-jeu.ch](mailto:contact@sos-jeu.ch), le PILDJ répond régulièrement à des questions de demande d'aide de joueurs et de proches, des sollicitations d'étudiants ou de professionnels.
- Le site internet a été visité :
  - 5'138 fois de janvier à décembre 2019 pour un total de 13'877 pages vues ;
  - 7'059 fois de janvier à décembre 2020 pour un total de 15'649 pages vues ;
  - 13'868 fois de janvier à décembre 2021 pour un total de 25'428 pages vues.

### 1.3 Prévention secondaire : [www.jeu-contrôle.ch](http://www.jeu-contrôle.ch)

Résumé :	<p>Le projet jeu-contrôle est programme en ligne d'autocontrôle. Il est constitué d'un site internet d'information et d'une application pour téléphone portable. Initié en 2015, il a été finalisé fin 2016 en collaboration avec les HUG.</p> <p>Jeu-contrôle s'adresse aux professionnels – spécialisés ou non – qui accompagnent des joueurs, ainsi qu'aux joueurs eux-mêmes.</p>
Résultats :	<ul style="list-style-type: none"><li>- La promotion du site internet et de l'application est soutenue par le stand « Tous joueurs », par le site internet <a href="http://sos-jeu.ch">sos-jeu.ch</a> ainsi que par le matériel d'information du PILDJ (flyers, cartes de visite, etc.).</li><li>- Le site internet a été visité :<ul style="list-style-type: none"><li>- 2'005 fois pour la période de janvier à décembre 2019 pour un total de 4'628 pages vues.</li><li>- 1'636 fois pour la période de janvier à décembre 2020 pour un total de 4'011 pages vues.</li><li>- 1'193 fois pour la période de janvier à décembre 2020 pour un total de 1'709 pages vues</li></ul></li><li>- L'activité régulière du programme en ligne du site internet concerne moins de 10 utilisateurs.</li><li>- Le site ne rencontre pas le succès escompté, son utilisation baisse et des bugs informatiques ont été signalés par plusieurs utilisateurs. Le site a donc été transformé en vitrine pour l'application.</li><li>- Des réflexions sur l'avenir de jeu-contrôle et des outils d'auto-gestion de son comportement de jeu ont été menées dans le cadre du Groupe de pilotage ainsi que du Groupe d'expert-e-s. Le projet des sites <i>stop</i> a ainsi pu être lancé et un site <a href="http://stop-jeu.ch">stop-jeu.ch</a> devra voir le jour pendant la phase VI du PILDJ.</li><li>- Le PILDJ a rejoint en 2021 le Consortium Aide en Ligne Addictions (CALA) avec la CRIAD, les HUG, le CHUV, le GREA, l'UNIGE, Carrefour AddictionS et l'AT. Ce consortium est destiné à promouvoir et développer les offres d'auto-support et de soutien en ligne <i>stop</i>. La gestion opérationnelle du CALA a été confiée au GREA.</li></ul>

### 1.4 Matériel d'information

Résumé :	<p>Le PILDJ met à disposition des partenaires cantonaux une brochure d'information sur le jeu excessif (flyer), à l'attention des joueurs et des proches.</p> <p>Stylos, cartes de visite, sachets de sucre et t-shirts, produits par le PILDJ, mentionnent le site internet <a href="http://www.sos-jeu.ch">www.sos-jeu.ch</a> et le no 0800 801 381.</p> <p>Les années 2020 et 2021 ont été marquées par la pandémie de Covid-19 : les casinos ainsi que les dépositaires de loterie électronique ont été contraints de fermer leurs portes de longues périodes. Les événements grands-publics n'ont plus pu avoir lieu et le télétravail a longtemps été la règle. Cela signifie que le PILDJ a rencontré des difficultés à écouler son stock de matériel promotionnel. Cette crise a également mis en évidence l'importance de se tourner vers la communication numérique pour l'avenir. Néanmoins, la fin de l'année 2021 s'est montrée moins compliquée et une semaine de prévention organisée au casino de Montreux a permis de dis-</p>
----------	---

tribuer tout le stock de stylos et de sachets de sucre du PILDJ. La concrétisation du projet de ligne nationale avec le numéro 0800 040 080 a également suscité un besoin de développer et distribuer du matériel promotionnel.

Résultats :

- Les centres spécialisés romands mettent à disposition du réseau local le matériel d'information à côté de leurs propres dépliants.
- Ce matériel est largement distribué lors des expositions du stand « tous joueurs » (voir ci-après).
- Le projet Sensi-jeu du Centre du jeu excessif a permis de distribuer 7'000 stylos PILDJ par année aux conscrits lors du recrutement.
- Un nouveau logo et une nouvelle identité visuelle ont été créés pour la ligne nationale sos-jeu.ch. Environ 3'000 flyers et 3'000 cartes de visite ont déjà été distribués aux centres spécialisés romands ainsi qu'aux maisons de jeu. 7'000 stylos ont également été produits pour être distribués début 2022.

Le logo de la ligne nationale sos-jeu, en trois langues et en français :



Carte de visite :



## 1.5 Prévention universelle : Stand « Tous joueurs »

### Résumé :

Le stand « Tous Joueurs » est un support aux actions de prévention des cantons, mis à la disposition des partenaires cantonaux. Destiné à la fois aux joueurs et au grand public, il a pour but de sensibiliser la population aux problèmes de jeu excessif et d'informer les joueurs des outils de réduction des risques. Le stand fait notamment la promotion de Jeu-contrôle.

Construit en 2017, le stand a commencé ses tournées en Romandie en 2018. A l'issue de cette première année, un certain nombre d'améliorations ont été demandées par le groupe d'accompagnement du projet.

Il est prévu d'utiliser le stand chaque année de la phase V. En 2020, l'épidémie de Covid-19 n'a pas permis de rassemblement dans l'espace public et la majorité des manifestations ont été annulées. Le stand a tout de même pu être déployé une fois pendant le relâchement estival de la crise sanitaire. L'année 2021 a heureusement connu moins de périodes de fermeture et le stand a pu être un peu plus utilisé.

### Résultats :

- Au total, le stand a été déployé 7 fois pendant la phase V.
- Pour favoriser l'utilisation du stand malgré la pandémie, une clause d'annulation spéciale Covid-19 a été ajoutée à la Convention de prêt avec les partenaires cantonaux.
- Les frais de sécurité à charge des partenaires cantonaux pouvant également freiner l'utilisation du stand, une nouvelle règle a été adoptée par le GP en 2020. Les partenaires peuvent désormais demander le remboursement de ces frais à la fin de l'année civile pour autant que le budget le permette.
- Lors d'une utilisation à Fribourg, l'association REPER a également utilisé une roue de la chance ainsi qu'un quiz. L'expérience a montré que le quiz facilite la prise de contact avec les gens et les incite à entrer dans le stand.
- Le stand suscite toujours l'intérêt des partenaires cantonaux qui souhaitent pouvoir encore l'utiliser à l'avenir. Des utilisations sont d'ores et déjà prévues pour la phase VI.



## Utilisation du stand Tous joueurs en phase V :

Canton	Dates	Lieu	Commentaires
<b>2019</b>			
Neuchâtel	17 au 23 mai	La Chaux-de-Fonds, Place d'Espacité	
Vaud	24 au 29 septembre	Casino de Montreux	Semaine de prévention organisée avec les mesures sociales
Jura	18 au 27 octobre	Delémont	Foire du Jura 2019
Valais	14 au 17 novembre	Martigny	Salon Planète Santé
<b>2020</b>			
Fribourg	31 août au 4 septembre	Fribourg, Place Georges-Python	Respect des mesures sanitaires : port du masque dans le stand, désinfection des mains et du matériel, etc.
<b>2021</b>			
Fribourg	7 au 10 septembre	Fribourg, Place Georges-Python	Mise en place d'une roue de la chance et d'un quizz pour attirer du monde, ce qui a bien fonctionné. Plus de 300 passants sont entrés dans le stand.
Vaud	23 au 28 septembre	Casino de Montreux	Semaine de prévention organisée avec les mesures sociales

### 1.6 Prévention secondaire auprès des jeunes : fiches pédagogiques

#### Résumé :

Les jeunes entre 15 et 25 ans ont deux fois plus de risque de développer un comportement de jeu excessif que s'ils commencent à jouer plus tard. Parmi les jeunes qui jouent, 4 sur 5 sont des apprenti·e·s. Dès lors, la prévention auprès des jeunes est essentielle. Le GP du PILDJ a donc confié un mandat à REPER et Promotion santé Valais afin de développer un projet de fiches pédagogiques à destination des écoles du secondaire II. En contact direct avec les jeunes, les enseignant·e·s représentent un potentiel intéressant de prévention. Ces fiches leur permettent d'intégrer la problématique du jeu excessif directement dans le cadre de leur cours et de la matière enseignée, sans se substituer à des responsables de prévention. Un jeu de plateau ainsi que des quiz ont également été développés.

Pour la réalisation de ce projet, un groupe d'expert·e·s romands du jeu excessif et de la prévention en milieu scolaire a été constitué. Ce groupe est garant de la dimension intercantonale des fiches ainsi que de leur qualité. Il s'est réuni à quatre reprises. Publiées le 14 septembre 2021 lors d'une conférence de presse, les fiches sont disponibles sur le site [sos-jeu.ch](http://sos-jeu.ch).

#### Résultats :

- Le projet a été mené par le groupe de travail principal (REPER, Promotion santé Valais et PILDJ), accompagné de son groupe d'expert·e·s.

- Des focus groupes ont été réalisés avec des enseignants du secondaire II de différents cantons et différentes matières afin de connaître leurs besoins et attentes.
- Au total, 14 fiches pédagogiques ont été publiées en français et en allemand.
- Le jeu de plateau Gambling Escape a également pu être publié. Plus d'une centaine de jeu, dont un quart en allemand, ont été achetés. Chaque centre spécialisé des six cantons romands a reçu trois exemplaires du jeu, offerts par le PILDJ. Certaines écoles, bibliothèques scolaires, services sociaux ou organisations spécialisées ont également achetés des jeux supplémentaires. A noter que le Liechtenstein a acheté 8 exemplaires du jeu, en allemand.
- Une conférence de presse a été organisée le 14 septembre 2021 et a donné lieu à plusieurs articles, notamment dans Le Matin, Le Nouvelliste, le Journal de Morges, le 24 Heures et le 20 Minutes.
- Sur le site sos-jeu, la page des fiches pédagogiques (en français) a été visitée 1'376 fois entre sa publication en septembre 2021 et la fin de l'année. Après la page d'accueil, il s'agit de la page la plus visitée sur le site internet.
- Communiqué de presse du 14 septembre 2021 (annexe 3)

Documentation  
annexe

### Le jeu de plateau Gambling Escape



## 2. FORMATION

### 2.1 Modules de sensibilisation

Résumé :	<p>Les professionnel·le·s de première ligne, actifs et actives dans les domaines de la médecine de premier recours, l'assistance sociale, l'éducation, la pharmacie, etc., sont bien souvent en contact avec des joueurs et joueuses excessives, sans le savoir. En sensibilisant ces corps professionnels aux questions de jeu excessif et en leur donnant quelques compétences clés, le repérage précoce s'en trouve amélioré. Les personnes concernées peuvent être ensuite orientées vers la prestation adéquate.</p> <p>Les modules de sensibilisation, mis sur pied avec le soutien du Groupe d'expert·e·s Formation, permettent justement de former ces professionnel·le·s de première ligne. L'action du PILDJ permet une harmonisation de la qualité du contenu proposé dans les 6 cantons romands. Le PILDJ permet également de soutenir les partenaires dans l'organisation de ces modules et de centraliser les évaluations.</p>
Résultats :	<ul style="list-style-type: none"><li>- En 2019, une large enquête a été menée auprès des professionnel·le·s de première ligne pour connaître leurs besoins en matière de formation. L'analyse de cette enquête a permis de cibler ces besoins. Le GE Formation s'est réuni pour initier le processus d'élaboration d'un nouveau contenu de formation de sensibilisation à l'intention de ces professionnels concernant le jeu excessif, notamment en ligne.</li><li>- En 2020, le Groupe d'experts Formation s'est réuni à trois reprises. Ce travail a débouché sur la création de deux modules d'une demi-journée chacun à destination des professionnel·le·s de première ligne. Ces modules s'accompagnent d'un lexique et d'une « <i>tool-box</i> ».</li><li>- Le 25 novembre 2021, la formation a pu être dispensée une première fois dans le canton de Fribourg. Intitulée « Jeux vidéo et jeux d'argent : comment détecter l'abus, l'aborder et vers qui se tourner ? », cette formation organisée par REPER avec le soutien du PILDJ a permis de former 15 professionnel·le·s. L'expérience a été positive et sera renouvelée.</li><li>- L'organisation des modules de sensibilisation par le PILDJ, avec son panel de formatrices et formateurs, a été intégrée dans le programme-cadre de sa sixième phase (2022-2024).</li></ul>

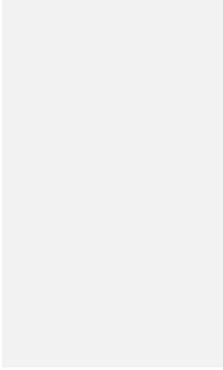
### 2.2 Soutien aux spécialistes

Résumé :	<p>La formation en matière de jeux de hasard et d'argent ne se résume pas à la seule sensibilisation des professionnel·le·s de première ligne. Elle concerne également une large palette d'intervenant·e·s spécialisé·e·s.</p> <p>Lors de la phase V, l'objectif de soutien aux spécialistes s'est concrétisé par la création d'une formation Mes Choix Jeu adaptée à la Suisse romande à partir du modèle québécois. La première volée de formation a eu lieu les 25 et 26 janvier 2021 et a rencontré beaucoup de succès, tant auprès des spécialistes du jeu excessif que du désendettement. Deux formateurs ont été spécialement formés à cette méthode : ils ont ensuite pu former une nouvelle volée de spécialistes en novembre 2021, dans le cadre d'une intervention Mes Choix Jeu, Alcool et Cannabis.</p>
----------	--

- Résultats :
- La formation Mes Choix Jeu a été adaptée au contexte romand. Deux formateurs ont été formés par le RISQ (Québec) afin d'être habilités à donner la formation en Suisse romande
  - 15 participant·e·s ont suivi la formation Mes Choix Jeu en janvier 2021 et ont reçu 3 exemplaires chacun de la brochure *Jeu me questionne*. Une vingtaine d'autres personnes ont été formées dans le canton de Fribourg en novembre 2021.

## 2.3 Conférences

- Résumé :
- Le PILDJ soutient l'organisation de conférences sur le thème des JHA. Cette action participe à l'effort de sensibilisation des professionnel·le·s sur cette thématique mais également, par le biais de leur médiatisation, à la reconnaissance du problème sanitaire et social du jeu excessif auprès de la population en général. En invitant des expert·e·s du domaine, ces conférences permettent également de participer à la formation continue des spécialistes du jeu excessif, d'autant plus au vu de l'évolution technologique rapide des jeux d'argent.
- Les conférences ont évidemment fait partie des activités les plus négativement impactées par la pandémie de Covid-19, les rassemblements n'étant plus autorisés de longue période. Certaines conférences ont pu être organisées en ligne, mais de nombreux·ses professionnel·le·s du domaine socio-sanitaire ont été très occupés avec le Covid et n'avaient plus le temps de participer à ce type d'événement, particulièrement en 2020. Le rythme des conférences a heureusement pu reprendre en 2021, bien qu'elles aient dû avoir lieu en ligne. Toutes les conférences ont été organisées conjointement par le PILDJ et le Centre du jeu excessif.
- Résultat :
- 2 avril 2019, Lausanne, CHUV : conférence « *Harm prevention and reduction efforts in gambling disorder : An international perspective* », Dr. Charles Livingstone, Gambling and Social Determinants Unit, School of Public Health and Preventive Medicine, Monash University, Melbourne, Australia.
  - 12 novembre 2019, Lausanne, CHUV : conférence « *Quelle place pour les big data pour dépister, prévenir et traiter l'addiction aux jeux de hasard et d'argent ?* », Dre Amandine Luquiens, CHU de Nîmes, France.
  - 10 décembre 2019, Lausanne, CHUV : conférence « *Free-to-play or manipulated to play ? Les jeux vidéo à l'ère de la microtransaction* ». Prof. Joël Billieux, Laboratoire d'étude des conduites addictives et compulsives à l'Université du Luxembourg, chercheur invité au Centre du jeu excessif.
  - 2 décembre 2020, en ligne : conférence « *Traitement conjugal intégratif et jeu pathologique – TCI-JP : Description et résultats d'efficacité* », du Prof. Joël Tremblay, Département de psychoéducation de l'Université du Québec, Trois-Rivières/Centre universitaire de Québec.
  - 25 mai 2021, en ligne : conférence « *Distributeurs de loterie électronique et jeu excessif. Synthèse des connaissances et incidences pour la prévention* », donnée par Christophe Al Kurdi (GREA), Emilien Jeannot (CJE), Luca Notari (Addiction Suisse), Fabrice Rosselet (GREA), Alexander Tomei (CJE) et Coralie Zumwald (CJE).

- 
- 24 août 2021, en ligne et à l'auditoire Alexandre Yersin, CHUV : conférence « *L'impact de la Covid-19 sur les jeux de hasard et d'argent au Québec (Canada)* », Pre Magaly Brodeur, Faculté de Médecine et des sciences de la santé, Université de Sherbrooke, Québec, Canada.
  - 28 septembre 2021, en ligne et à l'auditoire Auguste Tissot, CHUV : conférence « *Comportements addictifs et santé mentale chez les jeunes hommes en Suisse : survol des résultats de l'étude cohorte C-SURF* », Dr. Simon Marmet, Psychologue, Service de médecine des addictions, Département de psychiatrie, CHUV.

### 3. RECHERCHE

#### 3.1 Fonds de recherche

Résumé :	<p>Dès 2009, le PILDJ s'est doté d'un fonds de recherche pour de courtes recherches sur des thèmes précis, utiles aux réseaux professionnel-le-s. Le fonds de recherche du PILDJ a ainsi permis de finaliser 14 recherches depuis sa création, une autre étude étant encore en cours fin 2021. Le financement de ces recherches va de CHF 10'000.- à 30'000.- par projet. Le fonds de recherche pour la phase V est alimenté à hauteur de CHF 30'000.-/an.</p> <p>Le fonds de recherche est doté d'un règlement qui a fait l'objet d'une mise à jour au cours de la phase IV.</p> <p>Les recherches terminées financées par le PILDJ sont publiées sur le site internet sos-jeu.ch.</p>
Résultats :	<p>Recherches publiées grâce au fonds de soutien partenaires pendant la phase V :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Notari L, Gmel G, Kuendig H. « Développement d'un modèle de monitoring des problèmes liés aux jeux de hasard et d'argent en Suisse ». Addiction Suisse, Lausanne, 2019.</li><li>- Baggio S, Billieux J. « Cyberaddiction : syndrome ou spectre de troubles ? Un éclairage via l'analyse par réseau de symptômes ». Dépendances 65, Lausanne. 2019.</li><li>- Savard JF et Saël E. « La cohérence comme instrument de mesure des politiques publiques dans la lutte contre le jeu excessif dans les cantons suisses romands ». Jahrbuch der Schweizerischen Verwaltungswissenschaften, 11(1). 2020.</li><li>- Cuneo F, Weber N, Armengol J, Rochat Y. « Allez, juste une dernière partie : pistes de réflexion autour des comportements problématiques des joueurs de jeux vidéo ». 2020.</li><li>- Tomei A, Petrovic G, Dunand C, Simon O. « Comportements de jeux d'argent au moment de l'entrée en vigueur de la LJAr. Enquête auprès d'un public en situation de vulnérabilité, les jeunes hommes. ». Centre du jeu excessif, Service de médecine des addictions, CHUV, Lausanne. 2020.</li><li>- Barrense-Dias Y, Chok L, Suris JC. « Exploration des opinions et expériences des jeunes quant aux jeux en ligne, achats intégrés et jeux d'argent et de hasard ». Lausanne, Unisanté – Centre universitaire de médecine générale et santé publique, 2021 (raisons de santé 326).</li></ul>

### 3.2 Recherches thématiques

Résumé :	<p>Les recherches thématiques ont comme objectifs d'éclairer certains sujets sensibles afin de soutenir les autorités cantonales dans leur conception de politiques publiques en matière de JHA. Le budget des recherches thématiques se monte à CHF 342'000.- pour la phase V, permettant de financer d'importants projets.</p> <p>Les résultats de ces recherches sont médiatisés et participent ainsi à la sensibilisation du grand public.</p> <p>La phase V du PILDJ aura notamment été marquée par un grand projet de recherche thématique : la recherche eGames, conduite par le GREA et Addiction Suisse. Première enquête suisse sur les comportements de jeu en ligne, elle permet d'avoir une image du jeu vidéo et des jeux d'argent en ligne avant l'entrée en vigueur de la LJA. Publiée en 2020, cette recherche a connu un important retentissement médiatique et reste une référence importante dans le domaine. Une conférence de presse a été organisée en mai 2020, en collaboration avec Addiction Suisse et la Fédération romande des consommateurs. Deux conseillers nationaux ont également été invités.</p> <p>Une deuxième version de cette enquête, dans un contexte post-LJA, a démarré durant la phase V et sera publiée au cours de la phase VI.</p> <p>La phase V a également permis la publication de deux autres recherches d'importance, telles que GenerationFRee, démarrée lors de la phase IV, et la recherche sur les distributeurs de loterie électronique.</p> <p>Dans un paysage suisse et romand plutôt pauvre en recherche consacrée au jeu excessif, le PILDJ, avec ses nombreuses recherches d'excellente qualité, est devenu un acteur incontournable pour la production de savoir local sur le jeu.</p>
Résultats :	<p>Recherches thématiques du PILDJ publiées lors de la phase V :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Barrense-Dias Y, Berchtold A, Suris JC. « GenerationFRee : Rapport final de l'étude longitudinale sur la problématique des jeux d'argent chez les jeunes (15-24 ans) du canton de Fribourg. Lausanne, Unisanté – Centre universitaire de médecine générale et santé publique, 2019 (Raisons de santé 304).</li><li>- Al Kurdi C, Notari L, Kuendig H. « Jeux d'argent sur internet en Suisse : un regard quantitatif, qualitatif et prospectif sur les jeux d'argent en ligne et leur convergence avec les jeux vidéo » (eGames). Lausanne, GREA et Addiction Suisse, 2020.</li><li>- Al Kurdi C, Dickson C, Jeannot E, Notari L, Petrovic G, Rosselet F, Robert C, Simon O, Tomei A et Zumwald C. « Distributeurs de loterie électronique en Suisse romande et jeu excessif : synthèse des connaissances et incidences pour la prévention par les cantons ». Centre du jeu excessif (CHUV) et GREA, Lausanne, 2021.</li></ul>

## 4. PILOTAGE ET COORDINATION

Le GREA est mandaté par la CLASS pour gérer le PILDJ. Un groupe de pilotage (GP), constitué d'un représentant par canton romand, accompagne le GREA au niveau stratégique : c'est l'organe de pilotage du PILDJ. Un groupe d'experts conseille le PILDJ. Le GREA veille à ce que le PILDJ étende ses activités à toute la Suisse romande, sans oublier les régions germanophones. Le GREA, actif au niveau national, informe les cantons sur l'évolution du domaine des jeux d'argent. Le PILDJ participe à la coordination nationale entre les différents programmes suisse de lutte contre le jeu excessif.

### 4.1 Pilotage du mandat (GREA)

Résumé :	Le GREA met en place un secrétariat exécutif (SE) qui gère et coordonne toutes les activités du PILDJ. Il représente le PILDJ auprès des différentes instances. Le GREA rend compte des prestations comme de la gestion financière du programme de manière annuelle.
Résultats :	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le SE a piloté, coordonné ou participé à de nombreux projets en lien avec ses partenaires cantonaux.</li><li>- Il a régulièrement informé le GP du suivi des projets lors des séances annuelles de ce groupe qu'il a préparées.</li><li>- Il a notamment soumis au GP les budgets et suivis financiers des projets.</li><li>- Il a et préparé et participé au contrôle annuel des finances.</li></ul>

### 4.2 Suivi du Groupe de pilotage (GP) et Groupe d'experts (GE)

Résumé :	<p>Le GP est l'organe décisionnel du PILDJ, les six cantons romands y sont représentés par un·e délégué·e cantonal·e. Le GP pilote le programme et prend les décisions.</p> <p>Chaque séance du GP fait l'objet d'un ordre du jour avec annexes et d'un procès-verbal indiquant ses décisions.</p> <p>Le groupe d'experts (GE), constitué de professionnel·le·s des addictions et du jeu excessif conseille le PILDJ sur demande du SE ou du GP.</p>
Résultats	<ul style="list-style-type: none"><li>- Le GP s'est réuni à 12 reprises durant la phase V ; il a piloté les différents axes du PILDJ au travers des projets mentionnés dans le présent rapport, de même qu'il a veillé au positionnement du programme dans ses liens avec les partenaires institutionnels, régionaux et nationaux.</li><li>- Le GE a été sollicité à différentes reprises, notamment pour la formation de sensibilisation à destination des professionnel·le·s de première ligne, pour le projet de prévention auprès des jeunes du secondaire II ou encore concernant l'élaboration du programme-cadre de la phase VI du PILDJ.</li></ul>

### 4.3 Coordination nationale

Résumé :	La Suisse compte 3 programmes intercantonaux de lutte contre le jeu excessif et trois cantons, Zürich, Schaffhouse et le Tessin. L'entrée en vigueur
----------	--

## Résultats

de la nouvelle LJA au 1<sup>er</sup> janvier 2019 a amené ces différents partenaires à renforcer leur coordination en matière de recherche et prévention.

- La coordination nationale s'est réunie entre deux et trois fois par année, à Berne ou en visio-conférence.
- Un groupe de travail restreint entre la coordination du PILDJ et la coordination du programme *Spielen ohne Sucht* s'est créé en 2020 pour la mise sur pied de la ligne téléphonique nationale sos-jeu.
- Un groupe de travail restreint composé des représentant·e·s du PILDJ, de *Spielen ohne Sucht* et du canton de Zürich a été créé en vue de mettre sur pied un projet de campagne de prévention nationale à l'horizon 2023.

### 4.4 Liste des membres du groupe de pilotage

<b>Romaine Darbellay</b>	Responsable de projets, Promotion santé Valais
<b>Magali Fischer</b>	Conseillère scientifique, Direction générale de la santé du Canton de Genève
<b>Barbara Valentino</b>	Coordnatrice décisions, Service de l'action sociale du Canton du Jura
<b>Valérie Wenger Pheulpin</b>	Responsable Prévention, Fondation Addiction Neuchâtel
<b>Hugues Balthasar</b>	Responsable de missions stratégiques, Service du Médecin cantonal du Canton de Vaud
<b>Nicolas Dietrich</b>	Délégué cantonal aux questions liées aux addictions, Service du médecin cantonal, Direction de la santé et des affaires sociales du Canton de Fribourg

### 4.5 Liste des membres du groupe d'experts

<b>Sophia Achab</b>	Médecin responsable de la consultation spécialisée « ReConnecte », HUG, Genève
<b>Isabelle Chatelain</b>	Directrice, Association « Rien ne va plus », Genève
<b>Thomas Urben</b>	Directeur, Addiction Valais
<b>Antoine Bays</b>	Chargé de prévention chez REPER, Fribourg
<b>Jean-Marie Coste</b>	Coresponsable du secteur thérapeutique à la Fondation Neuchâtel Addictions, Neuchâtel.
<b>Maude Simon</b>	Directrice régionale Promotion de la santé, prévention et éducation sexuelle, Santé bernoise, Bienne
<b>Yasser Khazaal</b>	Médecin psychiatre adjoint au service d'addictologie des Hôpitaux universitaires de Genève – HUG
<b>Olivier Simon</b>	Responsable du Centre du jeu excessif – CJE à Lausanne
<b>Laetitia Baume</b>	Collaboratrice chez Addiction Jura, Les Genevez.

## 4.6 Coordination

<b>Jean-Félix Savary</b>	Secrétaire général du Groupement Romand d'Études des Addictions (GREA)
<b>Xavier Gottraux</b>	Chargé de programme au GREA, février à décembre 2019
<b>Camille Robert</b>	Chargée de programme au GREA, depuis mars 2020

## Partie 2 - Rapport financier

Les comptes du PILDJ font l'objet d'un contrôle annuel de la part du Contrôle cantonal des finances du canton de Vaud, dont le rapport est envoyé séparément à la CLASS.

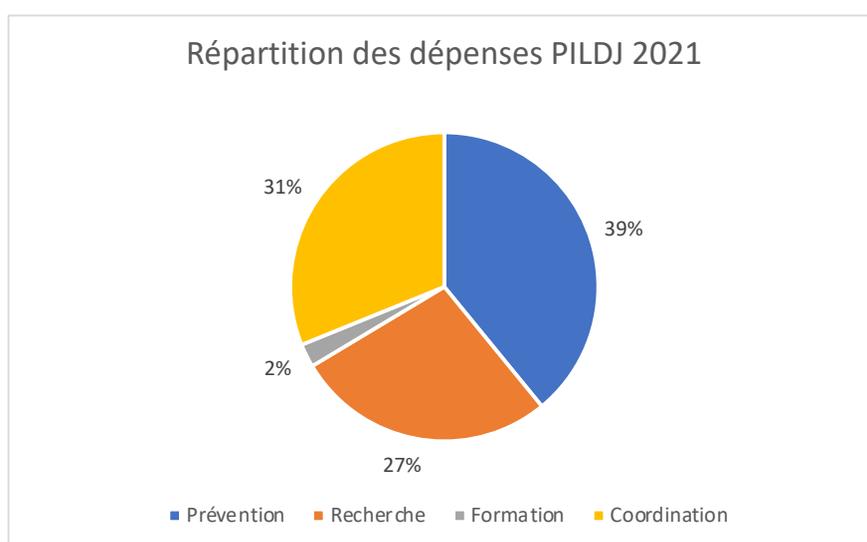
Chaque année depuis 2020, le PILDJ facture aux cantons 23% de leur part de la taxe de 0,5% pour la prévention (art. 66 CJA), conformément à la décision de la CLASS du 1<sup>er</sup> octobre 2020. Cela signifie que la facturation de l'année en cours se fait sur la base du produit brut des jeux (PBJ) réalisé l'année précédente par la Loterie Romande.

En 2020, le PILDJ a donc facturé aux 6 cantons romands 23% de leur taxe de 0,5% sur la base du PBJ réalisé par la Loterie romande en 2019. Comme dit plus haut, l'année 2020, marquée par l'épidémie de Covid-19, a connu un ralentissement important des activités du PILDJ. Cela explique le résultat positif de CHF 184'160.- réalisé cette année-là.

Les activités du PILDJ ont pu reprendre normalement en 2021. La facturation s'est faite sur le PBJ de l'année 2020, en baisse par rapport aux années précédentes, en raison de la pandémie et de la fermeture des établissements. L'année 2021 se conclut donc avec un déficit de CHF 18'550.-.

En préparant le budget pour la phase 6 du PILDJ (2022-2024), le Groupe de pilotage a décidé de réinjecter le résultat positif 2020 dans le nouveau budget triennuel. Cet excédent sera donc utilisé par le PILDJ, conformément aux objectifs fixés par l'art. 66 CJA et l'art. 85 LJA.

Le bilan et les résultats des comptes 2021 sont annexés à ce rapport.



\*\*\*\*\*

## **Annexes**

- 1 Accord de collaboration CLASS-GREA pour la phase V (2019-2021)
- 2 Bilan 2021 de la permanence téléphonique SOS-Jeu par LMT
- 3 Communiqué de presse du 14 septembre 2021
- 4 Bilan intermédiaire 2021
- 5 Pertes et profits 2021