



Programme intercantonal
de lutte contre la dépendance au jeu

PROGRAMME INTERCANTONAL DE LUTTE CONTRE LA DÉPENDANCE AU JEU - PILDJ

Phase VI (2022-2024)

Rapport intermédiaire - 2023

SOMMAIRE

03 INTRODUCTION

04 PRÉVENTION

Permanence téléphonique

Portail internet romand sos-jeu.ch

Site internet stop-jeu.ch

Matériel de promotion du PILDJ

Kit de prévention pour les cantons

Prévention universelle : Dispositif « Tous joueurs »

Prévention universelle : Campagne de prévention nationale

Prévention sélective : Jeunes, proches et autres groupes cibles

10 FORMATION

Modules de sensibilisation

Soutien aux spécialistes

Formation continue ligne nationale sos-jeu

12 RECHERCHE

Fonds de recherche sur le jeu excessif

Gestion du savoir

13 PILOTAGE ET COORDINATION

Coordination et gestion

Suivi du Groupe de pilotage (GP) et Groupe d'experts (GE)

Coordination nationale

Liste des membres du groupe de pilotage

Liste des membres du groupe d'expert·e·s

Coordination

15 RAPPORT FINANCIER

17 CONCLUSIONS

INTRODUCTION

Cadre

Le présent rapport rend compte des activités du Programme intercantonal de lutte contre la dépendance au jeu (PILDJ) pour l'année 2023.

Le PILDJ est un mandat de la Conférence latine des affaires sanitaires et sociales (CLASS), sa coordination est confiée au Groupement Romand d'Études des Addictions (GREA).

Le programme est structuré en phases de 3 ans, dont chacune fait l'objet de propositions à la CLASS qui en approuve à la fois le contenu et le budget.

Le présent rapport d'activité reprend la structure du document-cadre de la phase VI : « Propositions pour la phase 6 (2022-2024) », validé par la CLASS en novembre 2021 et dont la décision fait l'objet d'une convention.

Le PILDJ est financé par une partie de la taxe des jeux revenant aux cantons et ses comptes sont contrôlés chaque année par le Contrôle cantonal des finances (CCF) du canton de Vaud. Ils font l'objet d'un rapport séparé de l'organe précité.

Il est dirigé par un Groupe de pilotage (GP), constitué des six délégué·e·s cantonaux·ales, qui valide les décisions et l'engagement financier dans la gestion de ses différents projets.

Actions

Le programme se déploie depuis 2007 sur 4 axes : la prévention, la recherche, la formation et la coordination. Après une phase V marquée par l'introduction de la nouvelle Loi sur les jeux d'argent (LJA) le 1er janvier 2019 et surtout par la pandémie de Covid, les propositions pour la phase VI portent à la fois sur la mise en œuvre de différents projets de prévention, mais également sur certaines recherches importantes (2e vague de l'étude eGames et l'étude sur les coûts sociaux du jeu excessif).

La mission de coordination du PILDJ confiée au GREA implique et s'appuie sur la participation active des professionnel·le·s des institutions spécialisées des différents cantons, sans laquelle le bon déroulement des projets du PILDJ ne serait possible. Le PILDJ remercie ici tous ses partenaires des

réseaux cantonaux, les membres du GP, du Groupe d'experts (GE) et de la coordination nationale pour l'excellente collaboration et les échanges enrichissants.

2023 : première campagne nationale de prévention et publication d'eGames 2

L'année 2023 a été marquée par la première campagne nationale de prévention pour les JHA en Suisse. Ce projet important pour la phase 6 du PILDJ est un travail réalisé avec l'ensemble des partenaires nationaux et financé par tous les cantons. La campagne a été lancée en février 2023, en même temps que la publication du 1er volet de l'étude eGames 2. Une conférence de presse a été organisée à Berne pour le lancement de la campagne et la publication de ce 1er volet. La réalisation de ces deux projets inscrits à la phase 6 est l'exemple d'une bonne collaboration et d'un travail commun réalisé par l'ensemble des partenaires en Suisse et témoigne également de la volonté des cantons de réaliser des projets communs. Le 2e volet de la recherche eGames 2 a été publié à l'automne 2023 et a montré des chiffres intéressants dans le domaine des jeux vidéo en ligne et des microtransactions. La recherche eGames 2 a permis notamment de montrer que le nombre de joueurs problématiques sur internet a doublé en quelques années.

En matière de prévention, le Stand Tous Joueurs a été monté en début d'année à la Fondation Jobtrek, lors de la Swiss Money Week, afin de sensibiliser les jeunes aux questions des JHA. A cette occasion, les parois du stand ont été rénovées. L'année 2023 a également connu une augmentation du nombre de formations données dans les cantons aux professionnel·le·s de première ligne en contact avec des joueuses et joueurs excessifs.

1. PRÉVENTION

1.1 Permanence téléphonique

En 2007 et dès la naissance du programme, le PILDJ a créé la première ligne téléphonique gratuite, anonyme et disponible 24h/24 consacrée aux jeux d'argent. Dès 2019, le PILDJ a travaillé avec les autres programmes intercantonaux et cantons en vue de fusionner les 3 helplines existantes en une seule ligne nationale en allemand, français et italien.

Le 1er janvier 2022, cette ligne téléphonique nationale est entrée en fonction avec le nouveau numéro 0800 040 080. La gestion de cette prestation est confiée au PILDJ (Suisse romande), à l'Ostschweizer Fachhochschule (Suisse alémanique – depuis 2023) et au Gruppo Azzardo Ticino Preven-zione (Tessin).

Pour la Suisse romande, La Main Tendue (LMT) a répondu aux appels 22h sur 24h pendant les jours de semaine et 24h/24h le week-end et les jours fériés. De 14h à 16h pendant les jours de semaine, ce sont 5 centres spécialisés romands qui ont répondu à la ligne téléphonique (RNVP, CJE, Addiction Valais, RFSM, Addiction Neuchâtel).

Le numéro de téléphone est diffusé par les partenaires et institutions de la prévention et par les opérateurs de jeux. Ce numéro de téléphone figure également depuis 2023 sur les publicités de la Loterie Romande, ce qui participe à la diffusion de la ligne sos-jeu.



Spielsucht-helpline

Ligne sos-jeu

Linea sos-gioco

0800 040 080

Résultats

- Le nombre d'appels en 2023 pour la ligne nationale est de 1102, dont 289 pour la Suisse romande, 701 pour la Suisse alémanique et 57 pour le Tessin.
- Pour la Suisse romande, le nombre d'appels est un peu plus élevé qu'en 2022. Nous constatons également que la plupart des appels se font en fin de journée ou en soirée.
- Pour la Suisse romande, 39% des appels proviennent du canton de Genève, 18% de Vaud, 2,5% de Neuchâtel, 4,5% du Valais, 2,5% de Fribourg, 2,5% du Jura, 2,5% d'autres cantons et 28,5% non-enseignés. A noter que l'anonymat de la PT ne permet pas de demander d'emblée la provenance de l'appelant s'il ne souhaite pas d'orientation dans son réseau cantonal.
- Pour la Suisse romande, 88,5% des appels ont été pris par LMT et 11,5% par les 5 centres spécialisés romands.
- 68% des appelants sont des joueurs et 15% des proches. 8% des appels provenaient de professionnel·le·s et 8% ne sont pas renseignés.
- Une séance a été organisée avec les partenaires de la ligne en octobre 2023 pour faire le point un an après l'introduction de la ligne nationale.

1.2 Portail internet romand sos-jeu.ch

Le site internet du PILDJ, www.sos-jeu.ch sert de plateforme d'information sur le jeu excessif. Il est en fonction depuis 2007 et géré par le secrétariat du programme.

Le site internet a connu une refonte importante en 2022, avec la publication d'une nouvelle version durant le mois d'octobre. Celle-ci comporte une refonte graphique et une nouvelle interface répondant mieux aux besoins et à l'orientation des utilisateur·trice·s. En 2023, le secrétariat du PILDJ a continué de travailler sur la mise à jour du site internet et son accessibilité, notamment concernant la base de données bibliographiques.

Résultats

- Le site internet renforce la visibilité de la ligne nationale 0800 040 080, des informations sur l'addiction au jeu et des outils de prévention.
- Il renseigne notamment sur la procédure de demande d'exclusion volontaire et met à disposition les documents y relatifs, sur les centres d'aide et de soins cantonaux, sur les dispositifs cantonaux d'aide au désendettement et sur les nouvelles dispositions légales en vigueur depuis le 1er janvier 2019.
- Il donne accès à la base de données bibliographiques sur les jeux d'argent.
- A l'attention des partenaires cantonaux, il renseigne sur les procédures et délais de soumissions de projet au fonds de recherche.
- Une FAQ pour les proches a été développée en français et en allemand (intégration finale début 2024).
- Le site sos-jeu a été visité par 4'000 personnes en 2023.

1.3 Site internet stop-jeu.ch

Dès le début de la phase VI du programme, le PILDJ a travaillé à l'élaboration d'une offre stop-jeu.ch, projet phare de cette nouvelle phase d'activités. Une convention a été passée entre le PILDJ et le GREA pour le développement de cet outil, comprenant un site internet et une application mobile. L'année 2023 a été consacrée à la rédaction du contenu du futur site internet stop-jeu.ch et à la relecture de celui-ci par le GE du PILDJ. Le développement du site et de l'application a été poursuivi.

L'outil stop-jeu s'adressera aux personnes concernées par des problèmes de jeu d'argent et leurs proches. Il servira également pour les professionnel·le·s dans le domaine de la prévention et du traitement.

Dans la lignée des outils stop-alcool et stop-cannabis, l'outil stop-jeu proposera un coach en ligne pour suivre sa pratique de jeu, des forums et espaces d'entraides pour les personnes concernées, ainsi que de nombreuses informations sur le jeu excessif.

Résultats

- Le contenu a été rédigé dans sa quasi-totalité, le développement du site et de l'application ont bien avancé.
- Le GP a pu prendre connaissance des détails du projet en 2023 et a pu valider les dépenses lors de sa séance de décembre.
- Le SE assure la coordination du projet entre le GP et l'équipe des projets sites stop au GREA.
- Le GE du PILDJ a été sollicité en 2023 pour la relecture du contenu du site et une séance a été organisée pour leur recueillir leurs retours.
- La mise en ligne du site et de l'application est prévue pour fin juin 2024.

1.4 Matériel de promotion du PILDJ

Le PILDJ met à disposition des partenaires cantonaux une brochure d'information sur le jeu excessif (flyer), à l'attention des joueurs et des proches.

Avec l'introduction d'un nouveau numéro pour la ligne nationale sos-jeu, les flyers, cartes de visites et stylos promotionnels du PILDJ ont été mis à jour. Ils promeuvent désormais le numéro 0800 040 080 et le site internet sos-jeu.ch. Ce nouveau matériel a été largement distribué à l'ensemble des partenaires romands et est toujours disponible gratuitement et sur demande. Il est également distribué au grand public lors d'événements autour du stand Tous joueurs.

Résultats

- Les centres spécialisés romands mettent à disposition du réseau local le matériel d'information à côté de leurs propres dépliants.
- Les services de mesures sociales des maisons de jeu reçoivent le matériel de promotion du site et de la ligne sos-jeu et le mettent à disposition de leurs client-e-s.
- Le matériel est largement distribué lors de l'exposition du stand « tous joueurs » et des t-shirts avec le numéro de la ligne sos-jeu sont mis à disposition du personnel des casinos (voir ci-après).
- Le CJE a distribué du matériel de promotion à 10'000 recrues lors de son opération Sensi-Jeu dans le cadre de l'armée.



1.5 Kit de prévention pour les cantons

Depuis 2007, un important matériel de prévention a été développé en Suisse romande par l'ensemble des cantons et des partenaires de la prévention contre le jeu excessif. En 2015, le PILDJ a décidé d'aménager un espace sur le site internet sos-jeu pour recenser tous les projets produits par les partenaires.

Résultats

- Plus de 50 projets sont recensés dans la base de données et disponibles sur le site internet sos-jeu.ch. Cette base de données est régulièrement mise à jour.



1.6 Prévention universelle : Dispositif « Tous joueurs »

Le stand « Tous Joueurs » est un support aux actions de prévention des cantons, mis à la disposition des partenaires cantonaux. Destiné à la fois aux joueurs et au grand public, il a pour but de sensibiliser la population aux problèmes de jeu excessif et informer les joueurs des outils de réduction des risques.

Construit en 2017, le stand a commencé ses tournées en Suisse romande en 2018. En 2019, un certain nombre d'améliorations ont été demandées par le groupe d'accompagnement du projet.

Le déploiement du stand a connu une période d'arrêt durant la pandémie de Covid-19 et la restriction des manifestations, mais a connu un regain d'utilisation en 2022. Le secrétariat du PILDJ est heureux de constater qu'à ce jour, le stand est toujours sollicité et apprécié des partenaires cantonaux.

Résultats

- Le stand « Tous joueurs » a été installé une fois en 2023, dans le canton de Vaud à la Fondation Jobtrek lors de la Swiss Money Week, avec la collaboration du Centre du jeu excessif.
- A cette occasion, les parois extérieures du STJ ont été refaites, pour retirer les mentions du site jeu-contrôle.ch, devenu obsolète. Un travail sera effectué dans le futur pour mettre à jour le contenu des vidéos du STJ.
- Deux réservations ont déjà été faites pour début 2024 (une à Bulle et une au Casino de Montreux).

1.7 Prévention universelle : campagne de prévention nationale

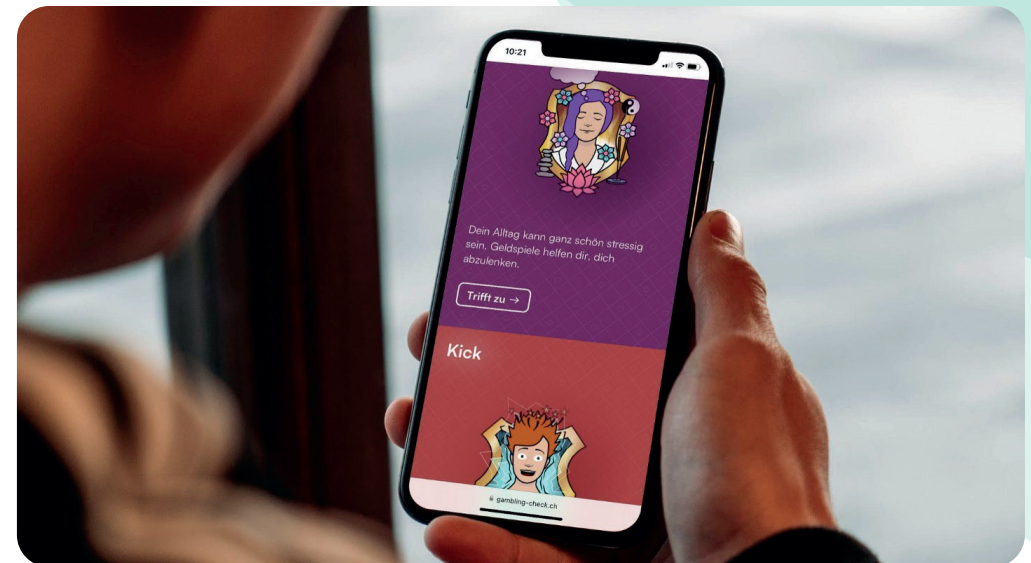
Lors de la précédente phase d'activités (2019-2021), le PILDJ avait été approché par les autres programmes intercantonaux de Suisse-allemanique pour un projet de campagne de prévention universelle sur le jeu excessif. Spielen ohne Sucht avait lancé une première campagne grand public en octobre 2020 dans les cantons suisses-allemands. Sur la base de ces discussions, le PILDJ a inscrit la création d'une campagne de prévention nationale dans son programme d'activités 2022-2024.

Après de nombreuses séances de travail et de coordination en 2022, l'année 2023 a vu la diffusion de cette première campagne nationale de prévention en ligne. Cette campagne a été lancée lors d'une conférence de presse qui s'est tenue en février, à Berne. A cette occasion, la CLASS a été invitée et représentée par Mme Rebecca Ruiz, Conseillère d'État en charge de la santé et de la cohésion sociale du Canton de Vaud.



Résultats

- Le SE a participé à 4 séances du groupe d'accompagnement de la campagne en 2023 et a tenu informé le GP de l'avancement des travaux de préparation de la campagne, puis de son évaluation.
- La campagne de prévention nationale en ligne a été lancée en même temps que la publication du rapport eGames 2, le 23 février 2023.
- La campagne en ligne a duré du 23 février au 13 avril 2023 et était déployée sur plusieurs réseaux sociaux (Facebook, Instagram, Google Ads, Tiktok).
- La campagne renvoyait sur le site <http://gambling-check.ch> créé pour cette occasion. Près de 100'000 personnes ont visité le site internet.
- La campagne a été largement reprise dans les médias nationaux, avec plusieurs articles de presse et émissions de la SRF / RTS / RSI, ainsi que des interviews. Pour la Suisse romande, ce sont plus de 400'000 personnes qui ont suivi les journaux du 12h45, du 19h30 ainsi que l'émission Forum de la RTS le jour de la conférence de presse.



1.8 Prévention sélective: jeunes, proches et autres groupes cibles

Dans le programme de la phase VI du PILDJ, la prévention auprès des jeunes et des proches a été identifiée comme prioritaire. Concernant les jeunes, l'objectif est de promouvoir les outils développés lors de la phase V (fiches pédagogiques et jeu Gambling Escape) et de développer de nouveaux outils de prévention, notamment autour des questions d'endettement précoce.

Pour les proches, il a été décidé d'élaborer une FAQ à leur intention, selon les besoins identifiés dans l'étude commandée à l'Institut de recherches en sciences sociales de l'Université de Genève et publiée en avril 2022. L'année 2023 a donc été consacrée à la réalisation de cette FAQ pour les proches par la coordination du PILDJ, avec le soutien du GE.

Résultats

- Les fiches pédagogiques pour les écoles du secondaire II sont disponibles en libre accès, en français et en allemand, sur le site internet sos-jeu. Elles sont promues également via les partenaires cantonaux.
- Le jeu Gambling Escape suscite de l'intérêt, jusqu'à l'international, avec des demandes venant de France, de Belgique et du Québec.
- Le PILDJ a créé une FAQ pour les proches des joueur·e·s, en français et en allemand, au moyen d'interviews réalisées avec des expert·e·s du do-main et l'accompagnement du GE. La FAQ est disponible sur le site internet sos-jeu.ch.



DÉCODER LES STRATÉGIES DES OPÉRATEURS DE JEUX À TRAVERS LE MARKETING-MIX DES 4P

INTRODUCTION

En Suisse, la loi sur les jeux d'argent fixe à 18 ans la limite d'âge pour s'y adonner. Cependant, les études démontrent que c'est à 16 ans déjà que les jeunes misent pour la première fois au jeu. Il faut dire que les campagnes marketing de l'industrie du jeu sont très agressives.

En abordant cette thématique avec vos élèves sous l'angle de la publicité, vous augmenterez leurs connaissances et développerez leur esprit critique, ce qui leur permettra d'être mieux armés pour résister aux messages convaincants de l'industrie du jeu.



OBJECTIF

Cette fiche propose des thèmes et des exercices en lien avec le marketing-mix¹ des 4P (product, price, place, promotion). Différents objectifs sont poursuivis:

- Sensibiliser aux stratégies mises en œuvre pour séduire les jeunes et les pousser à jouer
- Faire prendre conscience des véritables espérances de gain lorsqu'on joue
- Réfléchir à la notion de travail et d'argent gagné



PUBLIC

Cette fiche est destinée aux enseignant·e·s qui ont la possibilité de traiter d'aspects marketing dans leurs cours, en particulier:

- Les enseignant·e·s de culture générale
- Les enseignant·e·s d'économie et société
- Les enseignant·e·s d'économie
- Les enseignant·e·s de marketing et de vente

CHIFFRES CLÉS

192'000 Le nombre de personnes touchées par le jeu excessif en Suisse**

16 L'âge moyen de la première mise

10 Le facteur de multiplication, entre 2014 et 2018, de la part de jeunes au comportement à risque et problématique (0,4 à 4,5%)***

¹ Ensemble des outils dont une entreprise dispose pour atteindre ses objectifs auprès du marché-cible (Rothier & Dulmeij).

** Addiction Suisse, Panorama suisse des addictions, 2021

*** Addiction Suisse, Panorama suisse des addictions, 2020

2. FORMATION

2.1 Modules de sensibilisation

Au travers de modules de formation nommés « Modules de sensibilisation », les professionnel·le·s de première ligne sont sensibilisé·e·s à la question du jeu excessif en une journée de cours. Les institutions cantonales spécialisées et partenaires du PILDJ participent au projet donnent directement ces formations dans leur réseau, avec un soutien financier du PILDJ. Ces modules sont réalisés grâce au soutien et au travail du Groupe d'experts Formation.

Résultats

- En 2023, les modules de sensibilisation ont été donné à Fribourg par l'association REPER. Le module a également été donné dans le canton de Vaud par le Centre du jeu excessif du CHUV et à Neuchâtel par la Fondation Addiction Neuchâtel. Au total, ce sont 55 personnes qui ont suivi cette journée de formation.
- La formation sera redonnée début 2024 par le Centre du jeu excessif dans le canton de Vaud et par Promotion santé Valais dans le canton du Valais.
- Les modules de sensibilisation rencontrent un succès important et témoignent de la pertinence de cette offre de formation pour les professionnel·le·s de première ligne.

2.2 Soutien aux spécialistes

Lors de la phase V, le PILDJ a participé à la création d'une formation Mes Choix Jeu, adaptée à la Suisse romande à partir du modèle québécois. Le PILDJ met les manuels Mes Choix gratuitement à la disposition des professionnel·le·s formé·e·s à la méthode. Il forme également les professionnel·le·s à cette approche d'accompagnement, parfois en lien avec les méthodes Mes Choix Alcool et Mes Choix Cannabis.

Le PILDJ soutient également l'organisation de conférences sur le thème des jeux d'argent. En collaboration avec le CJE, le PILDJ sélectionne des thématiques d'actualité dans le domaine pour ces conférences, qui participent ainsi à l'effort de formation continue et de soutien aux spécialistes du jeu excessif.

Résultats

- Une conférence PILDJ-CJE a été organisée le 19 septembre 2023 sur l'étude eGames 2, avec la présentation de tous les résultats par Hervé Kuendig et Luca Notari. Cette conférence a eu lieu au CHUV et était en format hybride.

2.3 Formation continue ligne nationale sos-jeu

La nouvelle permanence téléphonique nationale inclut la participation des centres cantonaux spécialisés et La Main Tendue Genève pour répondre aux appels. Les répondants sont formés de façon similaire et les données saisies sont harmonisées, afin de pouvoir compiler des statistiques pertinentes pour le suivi du PILDJ.

Résultats

- Une séance de coordination romande avec tous les partenaires cantonaux a eu lieu en octobre 2023. Cette séance a été l'occasion de faire le point sur le bon fonctionnement du projet, les besoins en formation et en développement futur.
- Le SE est en contact avec les partenaires de la Suisse alémanique et du Tessin. A noter que du côté de la Suisse alémanique, le programme intercantonal pour la Suisse orientale a changé d'organe de coordination. Cette mission est désormais assumée par la Ostschweizer Fachhochschule. C'est cette école qui s'occupe désormais de gérer les appels en allemand à la ligne 0800 040 080.

3. RECHERCHE

3.1 Fonds de recherche sur le jeu excessif

Depuis 2009, le PILDJ dispose d'un fonds permettant de financer des projets de recherche romands sur le jeu excessif et le surendettement. Ce fonds permet au PILDJ de mobiliser des moyens afin de créer des projets de recherche répondant à ses objectifs stratégiques ainsi qu'à soutenir, sur demande, des projets de recherche portés par des partenaires. Ainsi, depuis la création de ce fonds, le PILDJ a permis la publication de 21 projets de recherche des partenaires du réseau. Le PILDJ peut aussi cofinancer des recherches nationales ou portant sur l'un des six cantons romands.

L'utilisation du fonds de recherche est régie par règlement qui a fait l'objet d'une mise à jour en décembre 2022. Le règlement d'utilisation et toutes les informations nécessaires pour soumettre une demande de soutien financier au PILDJ sont disponibles sur le site internet sos-jeu.ch. Le secrétariat exécutif du PILDJ accompagne chaque projet de recherche avec les mandataires afin de veiller au bon déroulement de celui-ci, à la tenue des délais et du budget et à l'atteinte des objectifs.

Les recherches financées par le PILDJ sont également publiées sur le site internet sos-jeu.ch.

3.2 Gestion du savoir

Le PILDJ met à disposition depuis la phase V une base de données d'articles scientifiques et de recherches sur les JHA en libre accès sur le site internet sos-jeu. Ce travail de veille scientifique et de classement permet aux professionnel·le·s et au réseau d'avoir accès facilement aux publications scientifiques sur les jeux d'argent.

Résultats

- Les deux volets de la recherche eGames 2, menée par Addiction Suisse et le GREA, ont été publiés en février et octobre 2023.
- La recherche « dépendance et précarité », co-financée avec l'OFSP et menée par le GREA, Budget-Conseil Suisse et le Fachverband Sucht, a été publiée début 2024.
- La recherche sur les coûts indirects des jeux d'argent, menée par le Pr. Claude Jeanrenaud, sortira en 2024.
- La recherche sur le marketing des paris sportifs pendant la Coupe du Monde de Football au Qatar, menée par le GREA, a été publiée début 2024.
- Un soutien pour la recherche « Paris sportifs et le mode bimodal », menée par l'Université de Bâle sur mandat de la CFANT a été accepté par le GP du PILDJ. Ce projet est co-financé par le PILDJ avec l'OFSP et les deux programmes intercantonaux Spielen ohne Sucht.
- Un soutien pour la recherche « Sensiweb2 », menée par le Centre du jeu excessif, a été accepté.

Résultats

- Plus de 330 articles sont recensés dans la base de données et sont triés selon différents « tags »
- Le site internet sos-jeu propose ces articles en libre accès.
- Le design de la recherche des articles a été retravaillé en 2023 et le travail se poursuivra en 2024, pour rendre l'accessibilité de la base de données plus intuitive.

4. PILOTAGE ET COORDINATION

Le GREA est mandaté par la CLASS pour coordonner le PILDJ. Un groupe de pilotage (GP), constitué d'un-e représentant-e par canton romand, accompagne le GREA au niveau stratégique : c'est l'organe de pilotage du PILDJ. Un groupe d'expert-e-s conseille le PILDJ. Le GREA veille à ce que le PILDJ étende ses activités à toute la Suisse romande, sans oublier les régions germanophones. Le GREA, actif au niveau national, informe les cantons sur l'évolution du domaine des jeux d'argent.

Le PILDJ participe à la coordination nationale entre les différents programmes suisses de lutte contre le jeu excessif.

4.1 Coordination et gestion

Le GREA met en place un secrétariat exécutif (SE) qui gère et coordonne toutes les activités du PILDJ. Il représente le PILDJ auprès des différentes instances, autorités, mandataires et partenaires. Le GREA rend compte des prestations comme de la gestion financière du programme de manière annuelle.

Résultats

- Le SE a piloté, coordonné ou participé à de nombreux projets en lien avec ses partenaires cantonaux et intercantonaux. Il accompagne de près chaque projet en lien avec la prévention, la recherche ou la formation afin de veiller à leur bon déroulement.
- Il a régulièrement informé le GP du suivi des projets lors des quatre séances annuelles qu'il a préparées. Il tient les procès-verbaux et exécute les décisions prises lors de ces séances.
- Il a notamment soumis au GP les budgets et suivis financiers des projets.
- Il a préparé et participé au contrôle annuel des finances avec le Contrôle cantonal des finances du Canton de Vaud.
- Il a tenu la comptabilité du PILDJ, assuré le suivi des dépenses et des factures entrantes et sortantes.

- Il a organisé une séance avec le GE afin d'obtenir son retour sur les projets les plus importants (tel que stop-jeu.ch), puis a coordonné la suite du travail avec les chef-fe-s de projets concernés afin de tenir compte des retours du GE.
- Il a tenu une veille sur l'actualité professionnelle, scientifique, politique et médiatique sur les JHA afin de tenir le GP et les membres du réseau informés.
- Il a participé aux deux séances de la Commission de prévention et de lutte contre le jeu excessif et le surendettement (CPLJS) du canton de Fribourg.

4.2 Suivi du Groupe de pilotage (GP) et Groupe d'experts (GE)

Le GP est l'organe décisionnel du PILDJ, les six cantons romands y sont représentés par un délégué cantonal. Le GP pilote le programme et prend les décisions.

Chaque séance du GP fait l'objet d'un ordre du jour avec annexes et d'un procès-verbal indiquant ses décisions. Le SE du PILDJ ainsi que le secrétariat général du GREA sont présents.

Le groupe d'expert-e-s (GE), constitué de professionnel-le-s des addictions et du jeu excessif de Suisse romande, conseille le PILDJ sur demande du SE ou du GP.

Résultats

- Le GP s'est réuni à 4 reprises durant l'année 2023. Il a piloté les différents axes du PILDJ au travers des projets mentionnés dans le présent rapport, de même qu'il a veillé au positionnement du programme dans ses liens avec les partenaires institutionnels, régionaux et nationaux.
- Le GE a été sollicité lors d'une séance en septembre 2023 pour la relecture du contenu de stop-jeu. Le GE a été sollicité par mail pour un retour sur le projet de FAQ pour les proches des joueurs.

4.3 Coordination nationale

La Suisse compte 3 programmes intercantonaux de lutte contre le jeu excessif et trois cantons qui ne participent à aucun programme, soit Zürich, Schaffhouse et le Tessin. L'entrée en vigueur de la nouvelle LJA au 1er janvier 2019 amène ces différents partenaires à renforcer leur coordination en matière de recherche et prévention. Ces séances de coordination nationale permettent de créer des synergies, de partager les bonnes idées et les dernières connaissances ainsi que de favoriser les économies d'échelle autour de projets communs.

Résultats

- Les représentant·e·s des différents programmes et cantons se sont réunis à 3 reprises en 2023.
- Le SE a participé à 4 séances avec ses partenaires nationaux pour la préparation de la campagne nationale et son suivi (voir point 1.7).
- Le SE a participé à 2 séances avec ses partenaires nationaux qui financent la recherche eGames 2, dans le cadre du groupe d'accompagnement (voir point 3.2).

4.4 Membres du Groupe de Pilotage

Romaine Darbellay	Responsable du Programme cantonal de prévention du jeu excessif
Magali Fischer	Conseillère scientifique à l'Office cantonal de la santé du canton de Genève
Barbara Valentino	Responsable du domaine aides financières au Service l'action sociale du canton du Jura
Valérie Wenger Pheulpin	Responsable Prévention à la Fondation Addictions Neuchâtel
Hugues Balthasar	Responsable de missions stratégiques à l'Office du Médecin cantonal du Canton de Vaud
Nicolas Dietrich	Délégué cantonal aux questions liées aux addictions auprès du Service du médecin cantonal à la Direction de la santé et des affaires sociales du Canton de Fribourg

4.5 Membres du Groupe d'expert·e·s

Isabelle Chatelain	Directrice, Association « Rien ne va plus », Genève
Thomas Urben	Directeur, Fondation Addiction Valais
Antoine Bays	Chargé de Prévention chez REPER, Fribourg
Jean-Marie Coste	Coresponsable du secteur thérapeutique à la Fondation Addictions Neuchâtel
Yasser Khazaal	Médecin psychiatre adjoint au service d'addictologie des Hôpitaux universitaires de Genève – HUG
Olivier Simon	Responsable du Centre du jeu excessif CJE à Lausanne
Laetitia Baume	Collaboratrice chez Addiction Jura, Les Genevez

4.6 Secrétariat exécutif

Camille Robert	Co-secrétaire générale du GREA
Léonard Dinkel	Chef de projet au GREA et coordinateur PILDJ
Tito Maresca	Responsable des finances et de la comptabilité au GREA

5. RAPPORT FINANCIER

Comptes de résultats aux 31 décembre 2022 et 2023

Période du 1er janvier au 31 décembre

Charges	2022	2023
PRÉVENTION	196'821.95	237'765.85
Permanence téléphonique	58'687.05	55'959.95
Jeu-contrôle	37.52	0.00
Site internet + kit de prévention	18'967.71	3'841.88
Matériel d'information, promotion	26'588.44	14'058.45
Site stop-jeu.ch	31'200.00	85'042.00
Stand Tous Joueurs	31'243.04	15'897.54
Femmes/Hommes Tische	5'000.00	5'000.00
Campagne nationale	25'098.19	46'571.00
Projet «FAQ pour les proches»	0.00	11'392.00
RECHERCHE	158'973.40	144'159.90
Fonds de soutien recherche et évaluation	18'090.40	0.00
Recherche eGames II	56'667.00	28'334.00
Paris sportifs et publicités World Cup 22	37'216.00	55'824.00
Ligne téléphonique sos-jeu	15'000.00	0.00
Gestion du savoir	20'000.00	20'000.00
Recherche JeuVADO	12'000.00	12'000.00
Dépendance et précarité financière	0.00	8'000.00
Concept Monitoring Jeu	0.00	12'001.90
Sensiweb2 T1	0.00	8'000.00
COORDINATION	139'419.30	139'164.93
Traduction	0.00	1'410.77
Frais de repas	0.00	199.23
Divers	106.78	0.00
Pilotage (mandat GREA)	135'000.00	135'000.00
Module de formation PILDJ	840.00	2'480.00
Groupe experts formation	1'440.00	0.00
Mes Choix	1'680.00	0.00
Frais de déplacements	352.52	74.93
AUTRES CHARGES	1'649.68	617.93
Frais de ports, intérêts	131.80	0.00
Honéraires	800.00	419.96
Autres frais d'administration	338.35	0.00
Frais bancaires	379.53	198.00

Charges	2022	2023
MOUVEMENTS EXTRAORDINAIRES	800.00	6'475.02
Charges hors période	0.00	6'475.02
Produits hors période	800.00	0.00
ATTRIBUTION/DISSOLUTION	0.00	-2'037.04
Attribution fonds projet Praticiens addiction	0.00	-11'511.40
Dissolution fonds projet Recherche Jeu et désendettement	0.00	-2'037.04
Dissolution fonds projet Praticiens addictions	0.00	11'511.40
Total	497'664.33	526'146.59

Produit	2022	2023
PRODUITS DE CAMPAGNES DE COLLECTE DE FONDS	456'539.97	500'806.75
Canton de Fribourg	50'363.18	54'541.51
Canton de Genève	91'950.88	101'945.19
Canton de Neuchâtel	40'818.48	44'703.40
Canton du Valais	83'881.62	91'927.15
Canton de Vaud	173'650.14	190'580.31
Canton du Jura	15'875.67	17'109.20
AUTRES PRODUITS	2'049.88	3'025.52
Autres produits	2'049.88	3'025.52
DIFFÉRENCE (PERTE)	37'474.48	22'314.32
Total	458'589.95	503'832.27

Bilans comparés aux 31 décembre 2022 et 2023

Période du 1er janvier au 31 décembre

Actifs	2022	2023
LIQUIDITÉS	596'906.05	568'340.26
PostFinance 17-260708-3	284'449.53	466'592.84
Raiffeisen cpte assoc. 24346	312'456.52	101'747.42
ACTIFS DE RÉGULARISATION	30.80	0.00
IP à récupérer sur transitoires	30.80	0.00
Total	596'936.85	568'340.26

Passifs	2022	2023
CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME	68'440.65	64'195.42
Créanciers	60'031.40	0.00
Paris sportifs et publicité 2023	0.00	55'824.00
Visa Business	80.00	0.00
C/c GREA	7'098.45	8'371.42
Passifs de régularisation (passifs transitoires)	1'230.80	0.00
CAPITAL DES FONDS AFFECTÉS	316'746.79	314'709.75
Fonds Projet prévention	39'988.67	45'744.37
Fonds recherche PILDJ	248'209.68	248'209.68
Fonds formation	15'000.00	20'755.70
Fonds jeu et désendettement	2'037.04	0.00
Fonds projet Praticiens addiction	11'511.40	0.00
CAPITAUX PROPRES	211'749.41	189'435.09
Capital	249'233.89	211'749.41
Bénéfice ou perte de l'exercice	-37'474.48	-22'314.32
Total	596'936.85	568'340.26

6. CONCLUSION

L'année 2023 a été marquée par le lancement de la première campagne nationale de prévention sur les jeux d'argent, financée par tous les cantons suisses. La campagne nationale a été couplée à la publication du 1er volet de l'étude eGames 2 et lancée à l'occasion d'une conférence de presse dans les trois langues nationales, ce qui a permis d'obtenir un bon écho médiatique dans l'ensemble de la Suisse. Ce projet souligne l'importance de la bonne collaboration entre les différents programmes intercantonaux et partenaires cantonaux de toute la Suisse pour porter des projets de prévention importants. Cela permet en outre d'envisager des collaborations pour d'autres campagnes ou projets de prévention futurs et ainsi mettre en commun les efforts et les ressources des cantons.

Dans le domaine de la recherche, il faut souligner la publication des deux volets de la recherche eGames 2 sur les comportements de jeu en ligne. Cette recherche a permis de constater une augmentation importante de la part de joueurs problématiques par rapport à l'étude de 2021. Il s'agit de la seule étude qui permet d'évaluer les comportements de jeu en ligne en Suisse.

Le développement du site et de l'application stop-jeu a été important en 2023, avec un contenu presque entièrement rédigé. Ce contenu a été relu par le Groupe d'expert·e·s du PILDJ, qui a pu prodiguer de précieux conseils et retours. La réalisation de ce projet est un élément important de la phase VI et sa concrétisation dans l'année 2024 permettra de fournir un nouvel outil de monitoring de son comportement de jeu pour les joueur·euse·s et les professionnel·le·s qui les accompagnent. Le Forum du site, qui sera modéré par une psychologue, offrira un espace d'échange et de partage d'expérience aussi bien pour les personnes concernées que leurs proches.

Le PILDJ remercie sincèrement tous les acteurs du réseau (groupe de pilotage, groupe d'experts, partenaires cantonaux, autres programmes intercantonaux, etc.) qui, grâce à leur participation active, permettent le bon déroulement du programme.